

un equilibrio saludable

¿Sabía que el Programa Asistencia y Trabajo/Soporte Vital podría ayudarle?

Tener una mejor condición fiscal

¿Vive sueldo a sueldo? ¿Le preocupan los cobradores de deuda? No puede desarrollar un presupuesto con el que pueda cumplir y menos aún ahorrar dinero para su jubilación? Si esto le suena familiar, podría tener en cuenta contratar los servicios de una agencia de asesoramiento de crédito. Estas agencias le ofrecen distintos materiales educativos y talleres y pueden trabajar con usted para solucionar sus problemas financieros. De ser necesario, muchas agencias también pueden ayudarle a resolver problemas de deuda más graves.

Elección de una agencia

Si desea trabajar con una agencia de asesoramiento de crédito, entrevístese con varias de ellas. Aquí hay algunas preguntas que usted podría formular:

- ¿Qué servicios ofrecen?
- Además de ayudarme a resolver mi problema inmediato, ¿me ayudarán a desarrollar un plan para evitar problemas en el futuro?
- ¿Cuáles son las tarifas? ¿Tengo que pagar algo antes de que puedan ayudarme? ¿Hay tarifas mensuales? ¿Sobre qué bases se establecen las tarifas?
- ¿Tendré un contrato formal y por escrito con la agencia?
- ¿Qué calificaciones tienen los consejeros? ¿Están acreditados o certificados? De no ser así, ¿cómo se capacitan?
- ¿Qué garantía tengo de que mi información (que incluye mi dirección y número de teléfono) se mantendrá confidenciales?

Planes de pago de deudas

Si sus dificultades financieras provienen de demasiada deuda o de una incapacidad para pagar sus deudas, una agencia de asesoramiento de crédito puede establecer un plan de pago de deuda para usted. En estos planes, usted deposita dinero cada mes con la agencia de asesoramiento de crédito. Sus depósitos se utilizan para pagar a sus acreedores de acuerdo con un cronograma de pagos que el consejero desarrolla junto con usted.

Aquí hay algunas preguntas que usted podría hacer antes de seguir adelante con un plan de pagos:

- ¿Cuánto dinero tengo que deber para utilizar sus servicios?
- ¿Cómo determino la cantidad de mi pago? ¿Qué sucede si es más de lo que puedo pagar?
- ¿Cómo funciona el plan de pago de deuda? ¿Cómo sabré que mis acreedores recibieron los pagos?
- ¿Con qué frecuencia puedo obtener informes del estado de mis cuentas? ¿Puedo tener acceso a mis cuentas en línea o por teléfono?
- ¿Puedo lograr que mis acreedores reduzcan o eliminen los intereses o cargos financieros o que me eximan del pago de recargos por mora?
- ¿Qué sucede si no puedo mantener el plan acordado?
- ¿Qué deudas se excluirán del plan de pago de deudas?
- ¿Ustedes me ayudarán a planificar los pagos de estas deudas?

También es una buena idea consultar al Fiscal General de su estado, a la agencia local de protección al consumidor y al Better Business Bureau para averiguar si se han presentado quejas sobre la agencia que usted está pensando en utilizar. Además, toda agencia de asesoramiento de crédito de buena reputación debe enviarle información gratuita sobre sí misma y sobre los servicios que presta sin exigirle información detallada sobre su situación. De no ser así, considere esto como una señal de alerta y busque ayuda en otro lugar.

Ayudar a las personas a solucionar las dificultades financieras es sólo una de las maneras en que el Programa Asistencia y Trabajo/Soporte Vital puede ayudarle. Para obtener más información, llame a su Programa de asistencia en forma confidencial cualquier día, en cualquier momento, para obtener ayuda, recursos o una remisión para ayudarle a resolver sus inquietudes.

—problema—

resuelto